

## **INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE E IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI per la gestione dei REFERTI ON-LINE (art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR)**

Gentile Sig./Sig.ra,

questa Azienda Sanitaria ad integrazione di quanto già indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali rilasciata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, desidera informarla in merito al trattamento dei Suoi dati relativamente ai servizi di refertazione on-line resi disponibili dall'Azienda/Istituto ai sensi del DPCM. 8 agosto 2013 e s.m.i. nonché delle Linee guida in tema di referti e immagini on line del Garante per la protezione dei dati personali.

Il servizio "referti On-Line" è un servizio facoltativo e gratuito che Le permette di accedere ai suoi referti tramite modalità digitali (sito internet della struttura sanitaria ove è stato eseguito l'esame clinico o strumentale, casella di posta elettronica, casella di posta elettronica certificata, supporto elettronico), di visualizzarli e di stamparli direttamente da casa.

I referti on-line sul sito internet dell'Azienda Ospedaliero Universitaria S.Orsola Malpighi potranno essere da Lei consultati tramite il sito web dell'Azienda/Istituto (<https://prontoreferito.bo.it/>) utilizzando le credenziali informatiche (nome utente e codice di accesso) che Le verranno assegnate e che Lei dovrà conservare con la massima cura.

Dal servizio "referti On-line" sono escluse, trattandosi di accertamenti di particolare delicatezza, le refertazioni riguardanti indagini genetiche e HIV, i cui referti saranno resi disponibili nella tradizionale forma cartacea.

### **FONTI DEI DATI PERSONALI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali oggetto del trattamento sono da Lei direttamente e personalmente conferiti. La base giuridica del trattamento consiste nel **consenso da Lei liberamente prestato** in relazione al servizio referti On-Line.

### **FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

La finalità del servizio è quella di rendere più agevoli i rapporti con i pazienti, permettendoLe di vedere e di stampare via internet direttamente da casa i referti, in alternativa al tradizionale ritiro cartaceo o all'invio per posta.

**DATI TRATTATI:** I dati personali trattati per l'attivazione e la fruizione del servizio di refertazione On-Line sono anagrafici (cognome, nome, sesso, data di nascita, luogo di nascita, provincia di nascita, indirizzo e luogo di residenza, provincia di residenza, numero di cellulare o indirizzo mail) e relativi alla salute (c.d. dati particolari).

### **NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI E CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI.**

Il conferimento dei dati da parte Sua è indispensabile per poter fruire del servizio richiesto. Il mancato consenso all'attivazione del servizio consegna referti On-Line o la revoca dello stesso NON Le consentirà di accedere al servizio di consegna referti On-Line: il referto sarà reso disponibile nella tradizionale forma cartacea.

**MODALITA' DEL TRATTAMENTO:** i dati saranno trattati usando supporti cartacei nonché strumenti informatici: in ogni caso il trattamento avverrà con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati secondo quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento Europeo. In particolare i Suoi dati saranno inseriti nell'archivio degli utenti che accedono ai Servizi Sanitari On Line. I dati conferiti saranno comunicati ed accessibili, nella misura strettamente necessaria, esclusivamente alle persone appositamente autorizzate al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 29 e 4 lettera 10 del Regolamento Europeo. I dati non saranno diffusi, non saranno trasferiti ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale.

Destinatario dei dati raccolti a seguito della consultazione dei siti sopra elencati è il seguente soggetto designato ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quale responsabile del trattamento: Dedalus S.p.A. (già Noemalife

S.p.A). S.r.l., quale fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione della piattaforma web che eroga e gestisce il servizio di refertazione on-line.

### **DISPONIBILITA'.**

I referti on line sul sito internet dell'Azienda Ospedaliero Universitaria S.Orsola Malpighi sono disponibili per un periodo massimo di 30 giorni: Le è garantita la possibilità di sottrarre alla visibilità in modalità on- line o di cancellare dal sistema di consultazione i referti che La riguardano.

### **I SUOI DIRITTI**

In ogni momento Lei può esercitare il diritto di richiedere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica di dati inesatti, l'integrazione di dati incompleti, ai sensi e nei limiti degli artt. 15 e 16 del Regolamento. Inoltre, nelle ipotesi e per i motivi stabiliti dalla legge, in particolare agli artt. 18 e 21 del Regolamento, può richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati e può esercitare il diritto di opposizione al trattamento.

Ricorrendone i presupposti, Lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ovvero all'autorità di controllo dello Stato membro Ue in cui risiede abitualmente, lavora ovvero del luogo ove si è verificata la presunta violazione, secondo le procedure previste ai sensi dell'art. 77 del Regolamento.

### **Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)**

Il **Titolare del trattamento** è l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna Policlinico S.Orsola-Malpighi, con sede legale Via Albertoni n. 15, 40138 Bologna telefono 05102141220, pec: [PEIdirezione.generale@pec.aosp.bo.it](mailto:PEIdirezione.generale@pec.aosp.bo.it).

Il **Responsabile della protezione dei dati personali** con sede in Via Castiglione n. 29 40124 Bologna, può essere contattato all'indirizzo mail [dpo@ausl.bologna.it](mailto:dpo@ausl.bologna.it) o PEC [protocollo@pec.ausl.bologna.it](mailto:protocollo@pec.ausl.bologna.it)

Ogni ulteriore informazione riguardante il trattamento dei Suoi dati, anche relativamente al trattamento dei dati per ulteriori attività, è reperibile sul sito istituzionale dell'Azienda, all'indirizzo: <http://www.aosp.bo.it/>; Per il cittadino/come fare per/scaricare il referto...